

Sifo Energibarometer



Om Sifo Energibarometer

Sifo Energibarometer är en omfattande, 100 sidors halvårsvis återkommande rapport som förser energibranschen med information om vad energikonsumenter tycker om sina leverantörer och hur de ser på energibranschen som helhet.

Sedan 2012 intervjuar vi 2000 svenskar (per halvår) ur Sifo-panelen, Sveriges enda helt slumpmässigt rekryterade panel. Panelen består av 100 000 personer som tillsammans är representativa för landets befolkning.

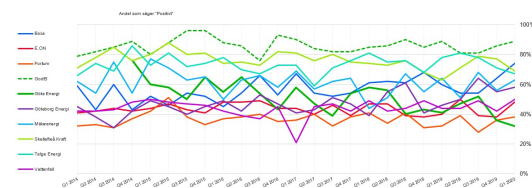


Resultaten redovisas
per energibolag och
för branschen som
helhet



Kundassociationer per större bolag – Andel positiva svar

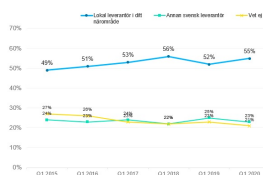
Om du skulle beskriva [bolag] med ett enda ord, vad skulle det vara för ett ord?
Är ordet du angav Positivt, Neutralt eller Negativt?



KANTAR Sifo

Stadigt ökat intresse för lokala elbolag vid ett eventuellt byte

Tänk dig att du skulle välja elbolag på nytt. Vilken av typ av leverantörer skulle du välja, om villkor och priser är desamma?*



Dorsett från en nedgång under 2019 har intresset för att välja en lokal elbolag, med anknytning till ens närområde har successivt ökat de senaste 5 åren.

Ingen kan tänka sig att välja ett utländskt elbolag

0%

KANTAR Sifo

Rapporten innehåller bl.a.

- Omvärldsanalys och kunders intryck av energibranschen
- Kunders totala intryck av den egna leverantören, prispolitik, pålitlighet, servicegrad m.m.
- Kunders kännedom och associationer till aktörer på marknaden
- Kundnöjdhet och rekommendation (NPS och TRI*M)
- Kunders bytesaktivitet
- Kunders användande av prisjämförelsesajter
- Elnät och fjärrvärme

Pris per rapport 41 500 SEK

Pris exklusive moms per utgåva under 2021 med leverans i PDF-format. Det finns även möjlighet att prenumerera löpande med viss rabatt.

Kontakt för mer information

joakim.norin@kantat.com, 0708 35 39 22

KANTAR