

Garbergs - drivmedel 2018

Procent v

	Kön			Ålder				Kön ålder							
	Alla	Man	Kvinna	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	Man 18-29 år	Man 30-44 år	Man 45-59 år	Man 60-79 år	Kvinna 18-29 år	Kvinna 30-44 år	Kvinna 45-59 år	Kvinna 60-79 år
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Kön															
Man -----	51	100	--	52	50	52	48	100+	100+	100+	100+	--	--	--	--
Kvinna -----	49	--	100+	48	50	48	52	--	--	--	--	100+	100+	100+	100+
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Ålder															
18-29 år -----	21	22	21	100+	--	--	--	100+	--	--	--	100+	--	--	--
30-44 år -----	28	28	28	--	100+	--	--	--	100+	--	--	--	100+	--	--
45-59 år -----	25	26	24	--	--	100	--	--	--	100+	--	--	--	100+	--
60-79 år -----	25	24	27	--	--	--	100	--	--	--	100+	--	--	--	100+
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Garbergs - drivmedel 2018

	Kön			Ålder				Kön ålder							
	Alla	Man	Kvinna	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	Man	Man	Man	Man	Kvinna	Kvinna	Kvinna	Kvinna
								18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
COUNTY															
Stockholms län -----	22	22	23	23	26+	21	19-	22	26+	21	18-	23	26	22	19
Uppsala län -----	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4
Södermanlands län -----	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
Östergötlands län -----	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Jönköpings län -----	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
Kronobergs län -----	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3
Kalmar län -----	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3
Gotlands län -----	3	3	3	1-	1-	4+	5+	1	1-	4+	5+	1-	1-	4	5+
Blekinge län -----	3	3	3	2-	3	4	4	2	3	4	4	1-	3	4	4
Skåne län -----	8	8	8	9	9	8	7	8	8	9	6	9	9	7	8
Hallands län -----	5	5	5	4	5	6	5	4	6	5	6	5	4	7	5
Västra Götalands län -----	8	8	9	9	9	8	7	9	8	7	8	9	10	8	7
Värmlands län -----	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
Örebro län -----	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
Västmanlands län -----	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5+	3	3	3	3
Dalarnas län -----	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4
Gävleborgs län -----	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4
Västernorrlands län -----	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	3	4
Jämtlands län -----	3	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4
Västerbottens län -----	3	3	4	5+	3	3	4	5	3	2	3	4	3	4	4
Norrbottnens län -----	3	4	3	4	3	3	3	5+	3	3	3	3	3	3	3
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562

Q001

Hur många gånger per månad uppskattar du att du använder dig av mobilbetalning?

0 st -----	7	9+	5-	5	2-	9+	12+	7	3-	11+	14+	4-	2-	6	10+
1-2 st -----	21	21	22	13-	22	23+	25+	12-	23	21	25+	14-	21	26+	24
3-9 -----	35	32-	37+	36	42+	34	26-	34	38+	33	24-	39	46+	35	29-
10-30st -----	22	24+	21-	35+	25+	22	10-	36+	27+	23	12-	34+	23	20	8-
31+ -----	1	1	1	3+	1	1-	0-	3+	1	1	0-	4+	1	0	0-
1-31 -----	78	77-	80	84+	90+	79	61-	82	88+	77	61-	87+	91+	81	61-
Använder inte mobilbetalning -	11	11	11	5-	5-	10	25+	6-	6-	9	23+	3-	4-	11	26+
Tveksam, vet ej -----	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Garbergs - drivmedel 2018

Procent v

	Kön			Ålder				Kön ålder							
	Alla	Man	Kvinna	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	Man	Man	Man	Man	Kvinna	Kvinna	Kvinna	Kvinna
								18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Q002															
Vilken/vilka är de främsta anledningarna till att du inte använder mobilbetalning i större utsträckning?															
Det känns inte säkert -----	14	13	15	13	10-	16	18+	12	10-	13	19+	14	10-	19+	18+
Det känns krångligt -----	5	5	4	5	4	4	6	5	5	4	6	5	3	4	5
Det finns inga lättillgängli- ga tjänster för mobilbetalning	7	10+	5-	7	10+	8	4-	9	14+	12+	5-	5	6	4-	3-
Smidigare med direkt kort-/kon- tantbetalning -----	45	48+	42-	39-	43	43	54+	40	47	47	56+	38-	39-	38-	52+
Okunskap, vet inte hur det fungerar -----	10	8-	11+	9	8-	9	13+	8	7-	7-	12+	9	9	10	14+
Betalstället/butiken erbjuder inte mobilbetalning som alternativ till betalning ----	37	37	37	49+	46+	34-	19-	50+	43+	36	21-	48+	49+	33-	18-
Annat -----	15	13-	17+	15	16	15	13-	15	13	14	8-	14	19+	16	17
Tveksam, vet ej -----	6	5	6	6	4	7+	5	5	5	7	4	7	3-	8+	6
Andel svar totalt -----	138	140	136	142	142	136	132	143	145	140	132	141	138	132	133
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Q003															
Upplever du att användandet av Swish är enkelt eller svårt att använda?															
1 Mycket enkelt -----	67	60-	74+	81+	77+	65	46-	77+	70	56-	39-	85+	84+	76+	52-
2 Ganska enkelt -----	20	25+	14-	14-	19	23+	22+	16	25+	30+	28+	12-	13-	15-	16-
3 Ganska svårt -----	1	1	1	1	1	1	2+	1	1	1	2+	--	0	0	2+
4 Mycket svårt -----	0	0	0	-	-	0	0+	-	-	0	0	-	-	-	0
Använder inte Swish -----	12	12	11	4-	3-	10	28+	6-	4-	11	29+	3-	3-	9-	27+
Tveksam, vet ej -----	1	1	1	0-	0-	1	2+	-	0	2+	1	0-	0-	0	2+
top box -----	87	86-	88+	95+	96+	88	68-	93+	95+	86	67-	97+	97+	91+	68-
low box -----	1	1	1	1	1	1	2+	1	1	1	3+	--	0	0	2+
Medelvärde: -----	1,2	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	1,4	1,2	1,3	1,4	1,5	1,1	1,1	1,2	1,3
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Garbergs - drivmedel 2018

Procent v

	Kön		Ålder				Kön ålder								
	Alla	Man	Kvinna	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	Man	Man	Man	Man	Kvinna	Kvinna	Kvinna	Kvinna
								18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60-79 år
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Q004															
Är du positivt eller negativt inställd till ett kontantfritt samhälle?															
1 Mycket positiv -----	23	25+	21-	28+	30+	23	10-	30+	32+	25	11-	26	28+	21	9-
2 Ganska positiv -----	38	35-	41+	42+	42+	38	31-	38	36	38	30-	47+	47+	39	32-
3 Ganska negativ -----	21	20	21	18-	16-	21	28+	19	17-	18	27+	16-	15-	24	29+
4 Mycket negativ -----	14	16+	12-	6-	9-	13	26+	9-	12	15	27+	3-	6-	10-	26+
Tveksam, vet ej -----	4	4-	5+	5	3-	5	5	3	2-	4	5	8+	3	7+	4
top box -----	61	60	62	71+	72+	61	41-	69+	68+	62	41-	73+	76+	60	41-
low box -----	34	36+	33-	24-	25-	33	54+	28-	30-	33	54+	19-	21-	34	55+
Medelvärde: -----	2,3	2,3	2,2	2,0	2,0	2,3	2,7	2,1	2,1	2,3	2,7	2,0	2,0	2,2	2,7
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Q005															
Är du mer negativt eller mer positivt inställd till mobilbetalning nu jämfört med för två år sedan?															
1 Mycket mer positiv -----	15	13-	16+	19+	16	16	9-	19+	15	13	7-	20+	17	19+	10-
2 Mer positiv -----	58	59	58	60	64+	57	52-	57	61	61	55	62	66+	53-	50-
3 Mer negativ -----	8	10+	7-	6-	6-	8	13+	9	8	8	15+	4-	3-	9	11+
4 Mycket mer negativ -----	2	3+	2-	1-	1-	3	4+	1	1	3	6+	0-	1	2	2
Tveksam, vet ej -----	16	15-	18+	14-	14-	16	22+	13	15	15	17	14	13-	17	27+
top box -----	73	72	74	79+	79+	73	61-	77	76	74	63-	82+	83+	72	60-
low box -----	10	13+	8-	7-	7-	11	17+	10	10	11	21+	4-	4-	11	13+
Medelvärde: -----	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	2,0	2,2	1,9	2,0	2,0	2,2	1,8	1,9	1,9	2,1
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Garbergs - drivmedel 2018

Procent v

	Kön		Ålder				Kön ålder								
	Alla	Man	Kvinna	18-29	30-44	45-59	60-79	Man	Man	Man	Man	Kvinna	Kvinna	Kvinna	Kvinna
				år	år	år	år	18-29	30-44	45-59	60-79	18-29	30-44	45-59	60-79
Antal intervjuer -----	4268	2266	2002	801	1130	1157	1180	343	638	650	635	458	492	507	545
Bastal -----	4269	2158	2111	902	1197	1084	1086	466	600	567	525	436	596	517	562
Q006															
I vilken utsträckning efterfrågar du ett ökat utbud av mobilbetalning?															
1 Mycket stor utsträckning ---	9	10+	8-	15+	12+	6-	2-	18+	12+	7	2-	12+	12+	5-	2-
2 Ganska stor utsträckning ---	29	30	29	38+	35+	30	15-	34+	36+	35+	15-	41+	35+	25-	16-
3 Ganska liten utsträckning --	36	35	36	35	35	37	36	34	33	35	39+	35	38	38	33
4 Mycket liten utsträckning --	20	20	21	8-	13-	20	39+	10-	15-	17-	38+	7-	11-	25+	40+
Tveksam, vet ej -----	6	5-	7+	4	4-	7	7+	4	3-	7	5	5	5	7	9+
top box -----	38	40+	36-	53+	47+	36	18-	53+	48+	42+	18-	53+	47+	30-	17-
low box -----	56	55	57	43-	48-	57	75+	44-	48-	52-	77+	42-	49-	63+	73+
Medelvärde: -----	2,7	2,7	2,8	2,4	2,5	2,8	3,2	2,4	2,5	2,7	3,2	2,4	2,5	2,9	3,2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

