

ANSEENDET FÖR SVENSKA MYNDIGHETER 2019

Toivo Sjören, Johan Orbe
2019-07-01



Idag

- Årets ranking och större förändringar jämfört med 2018
- Har anseendet för våra myndigheter förändrats över tid och i så fall hur?
- Hur attraktiva är myndigheterna som arbetsgivare/arbetsplats?
- Vilka faktorer påverkar anseendet mer än andra?

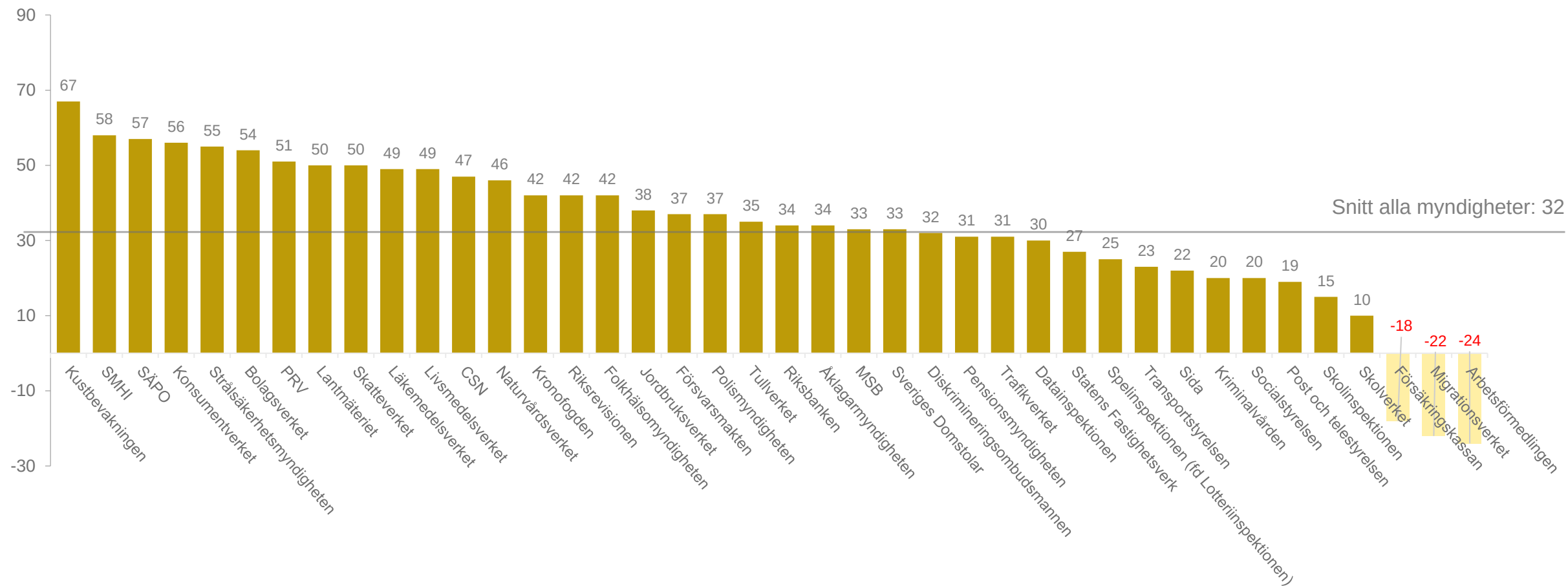


Ett anseendeindex på 50 eller högre är ett högt anseende för myndigheter.
2019 stämmer det på följande:

- Kustbevakningen
- SMHI
- SÄPO
- Konsumentverket
- Strålsäkerhetsmyndigheten
- Bolagsverket
- PRV
- Lantmäteriet
- Skatteverket



Årets ranking: Kantar Sifos Anseendeindex för myndigheter 2019

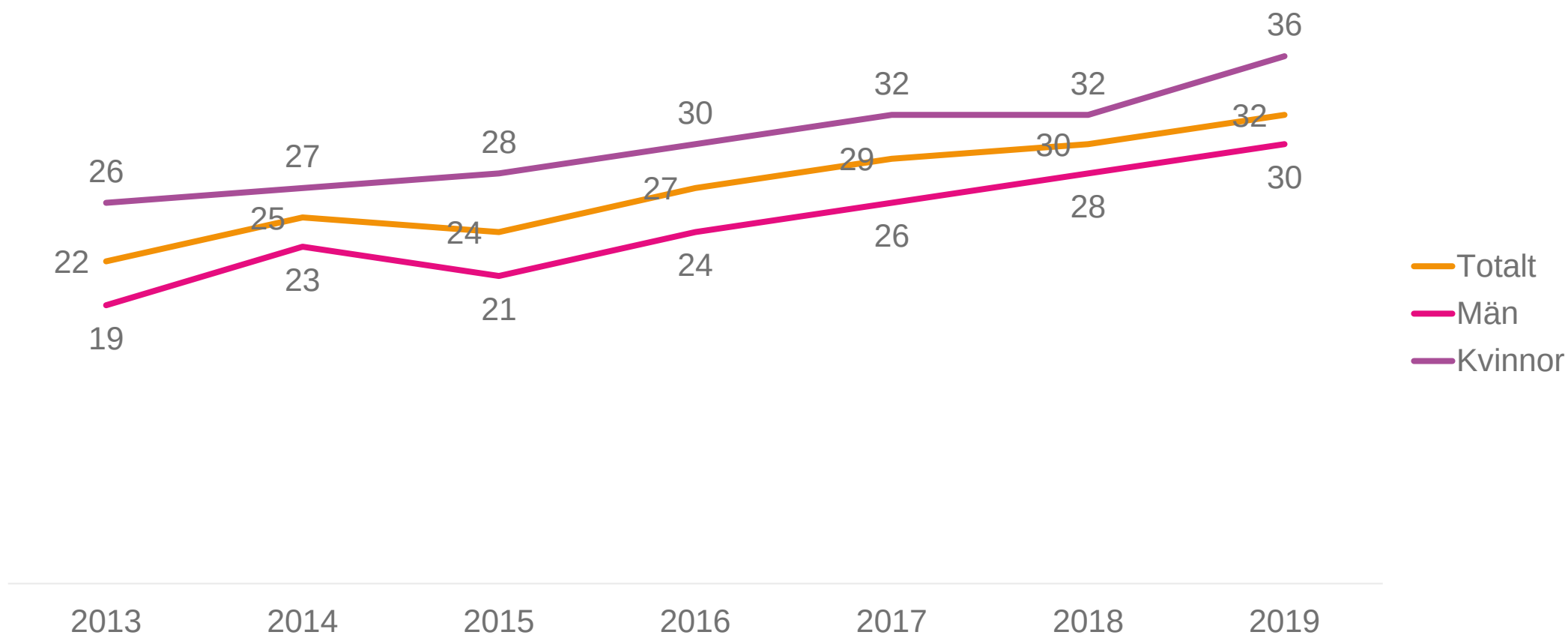


Myndigheterna vars anseende förändrats mest under det senaste året

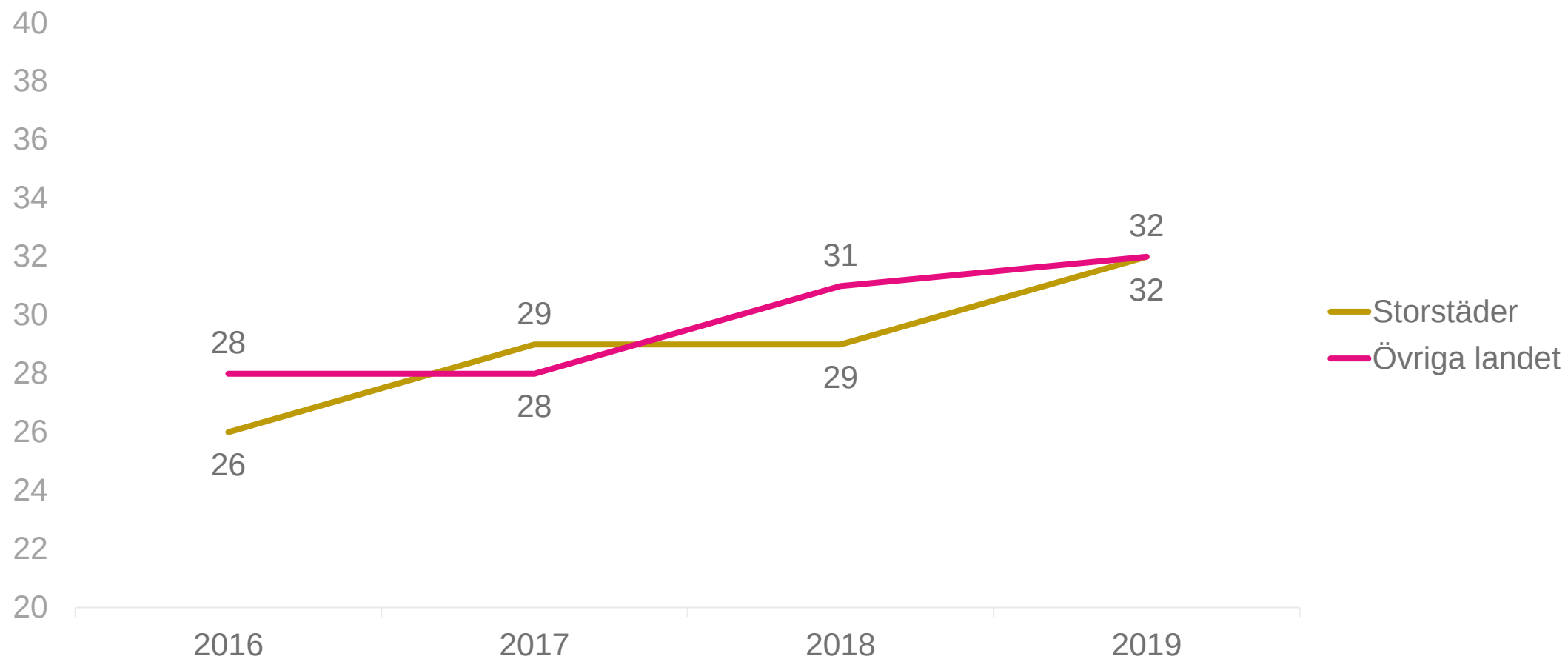
Topp 5/4 i förändring – Kantar Sifos Anseendeindex för myndigheter

		2018	2019			2018	2019
Statens fastighetsverk	↑	15	→	27	MSB	↓	42 → 33
Bolagsverket	↑	45	→	54	Riksbanken	↓	43 → 34
Polismyndigheten	↑	29	→	37	Spelinspektionen (fd Lotteriinspektionen)	↓	32 → 25
Trafikverket	↑	23	→	31	Naturvårdsverket	↓	51 → 46
SÄPO	↑	49	→	57			

...men totalt sett ökar anseendet för våra myndigheter...



... och inget nämnvärt gap finns mellan storstäder och övriga landet



Anseendemodellen mäter både det rationella och emotionella

Fem frågor bygger ett robust och validerat index



Minns ni dessa rubriker?

Våldsamma kravaller i Husby i natt



Nya kravet: Alla på Riksrevisionen ska gå

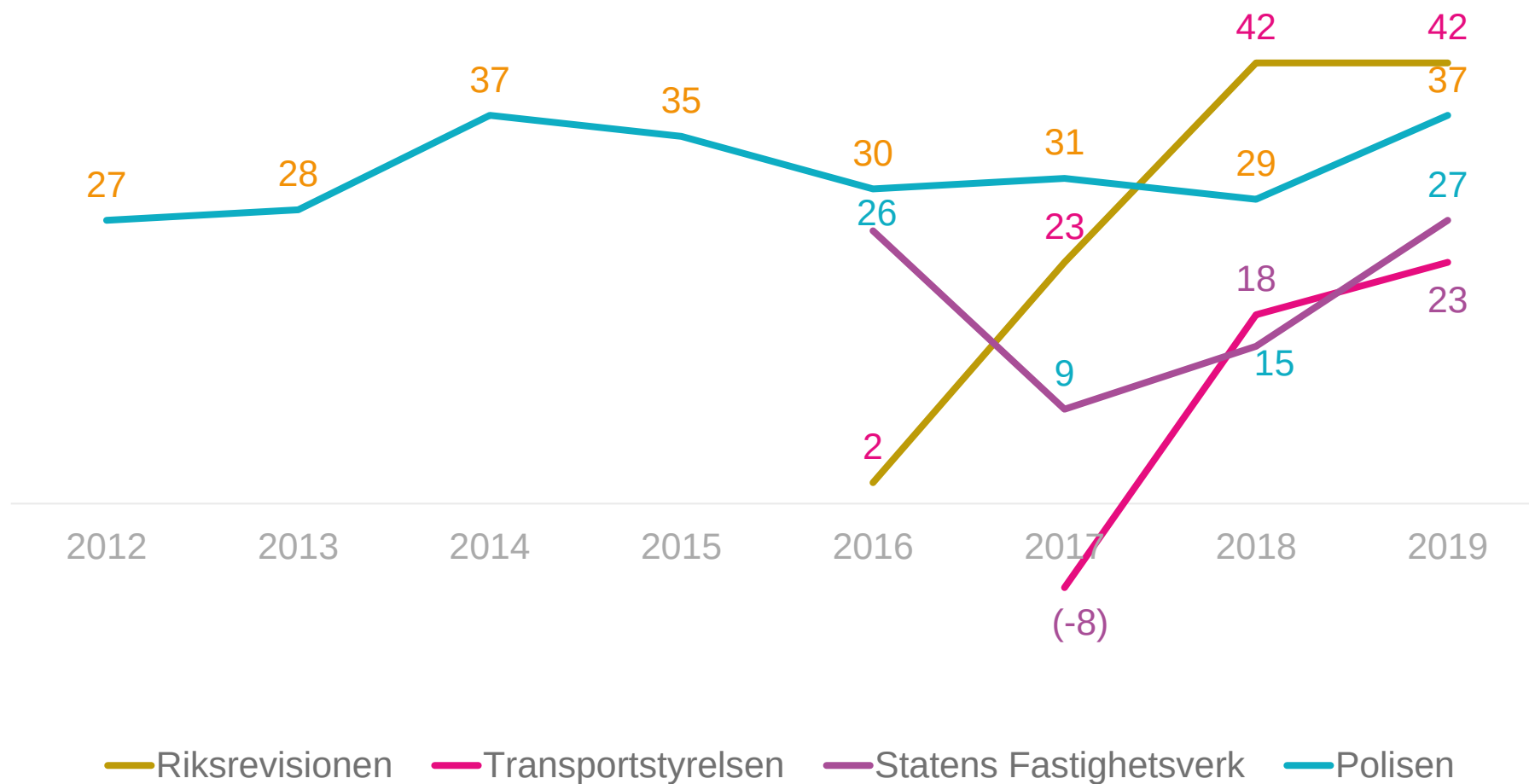
**Korruptionsskandalen på
Statens fastighetsverk: Detta
har hänt**

23 JAN 2018 **SAMHÄLLE**

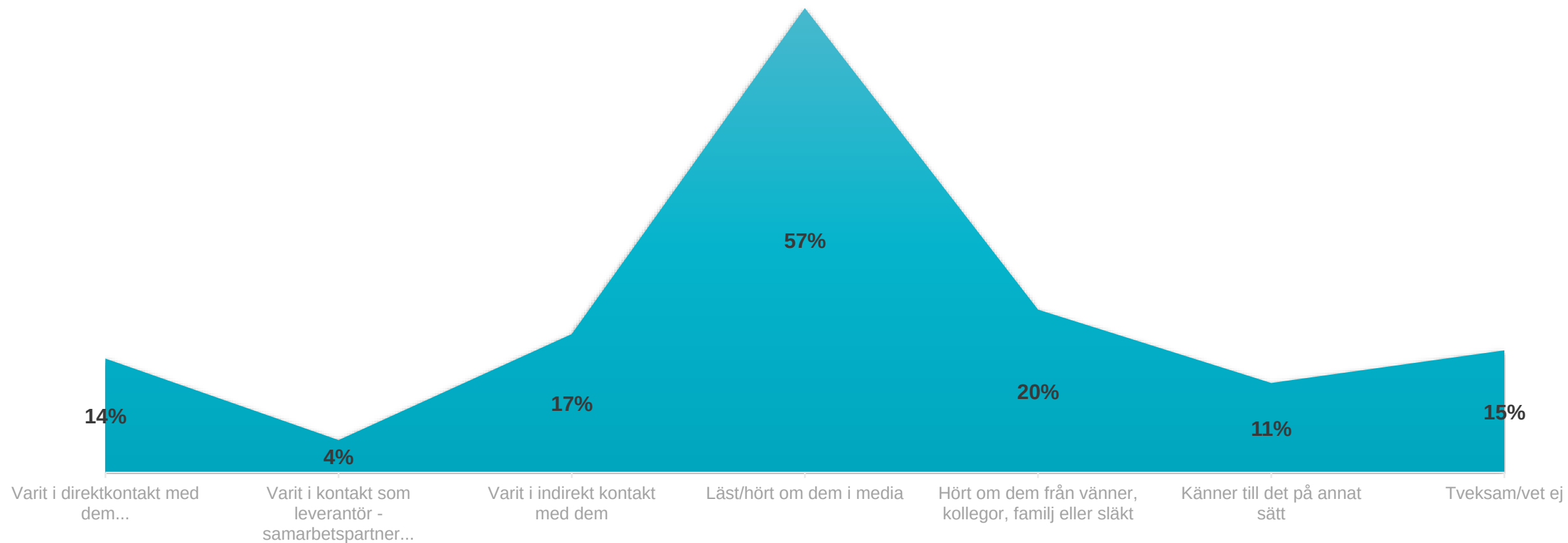
**80 personer kom åt hemlig
svensk information – rör skydd
mot terrorism**

► Ett 80-tal personer utan svensk säkerhetsklassning har haft tillgång till Transportstyrelsens it-system i drygt två år.

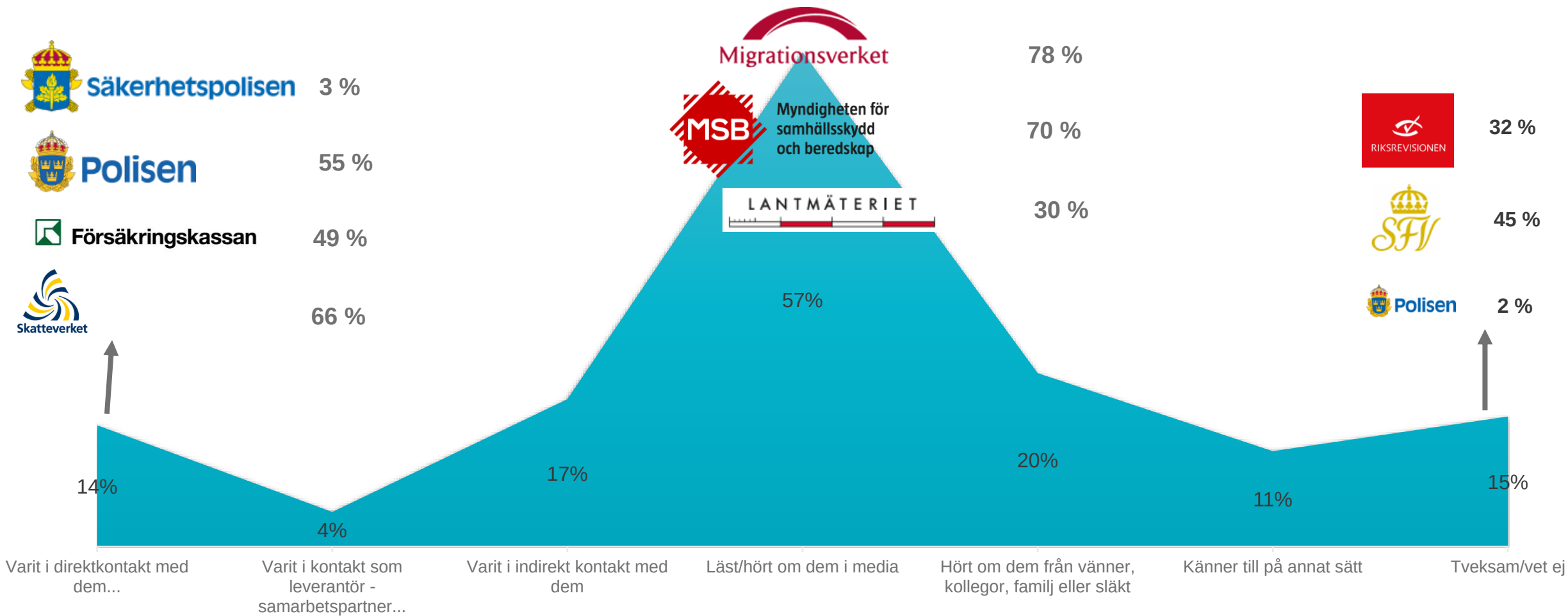
De gav tydliga avtryck men glömdes bort ganska snabbt



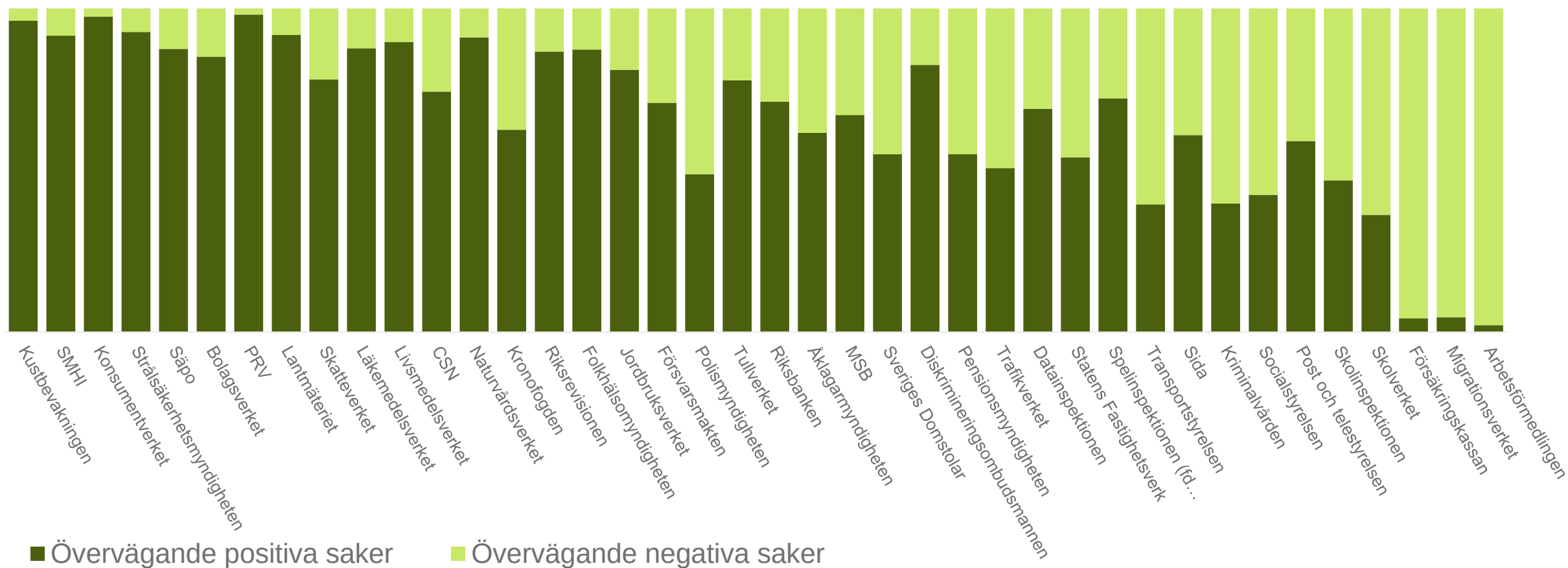
Media den dominerande kontaktytan



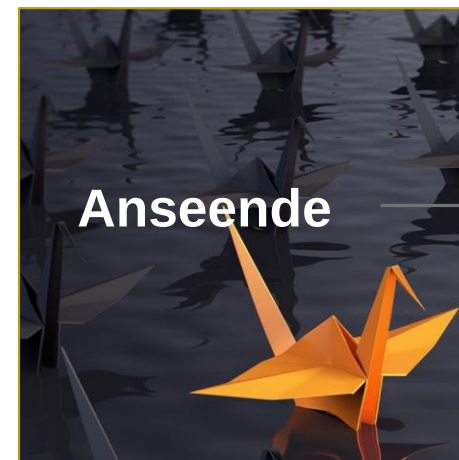
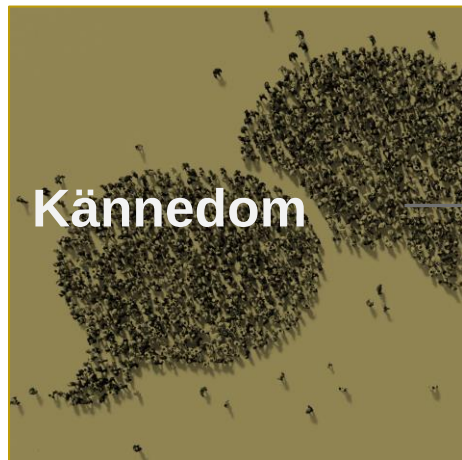
Media den dominerande kontaktytan



Av det som du har sett, läst eller hört i media om...?

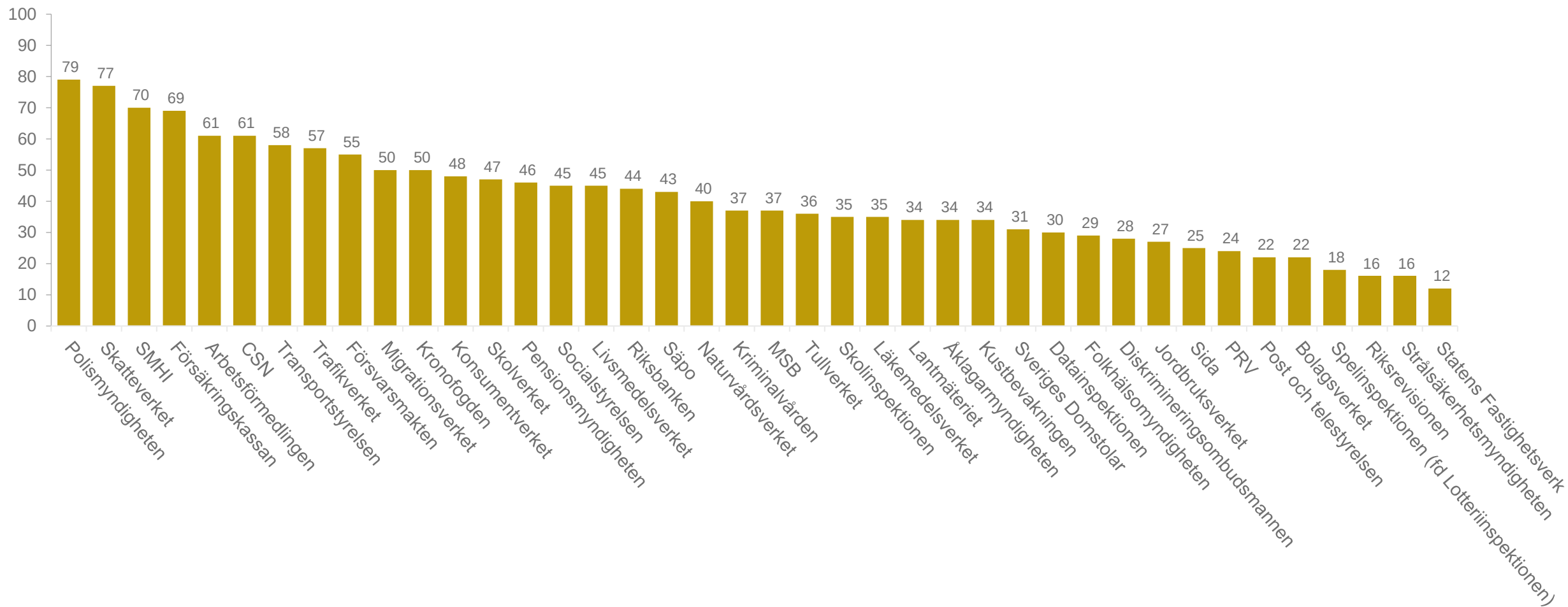


Den avgörande frågan om kännedom

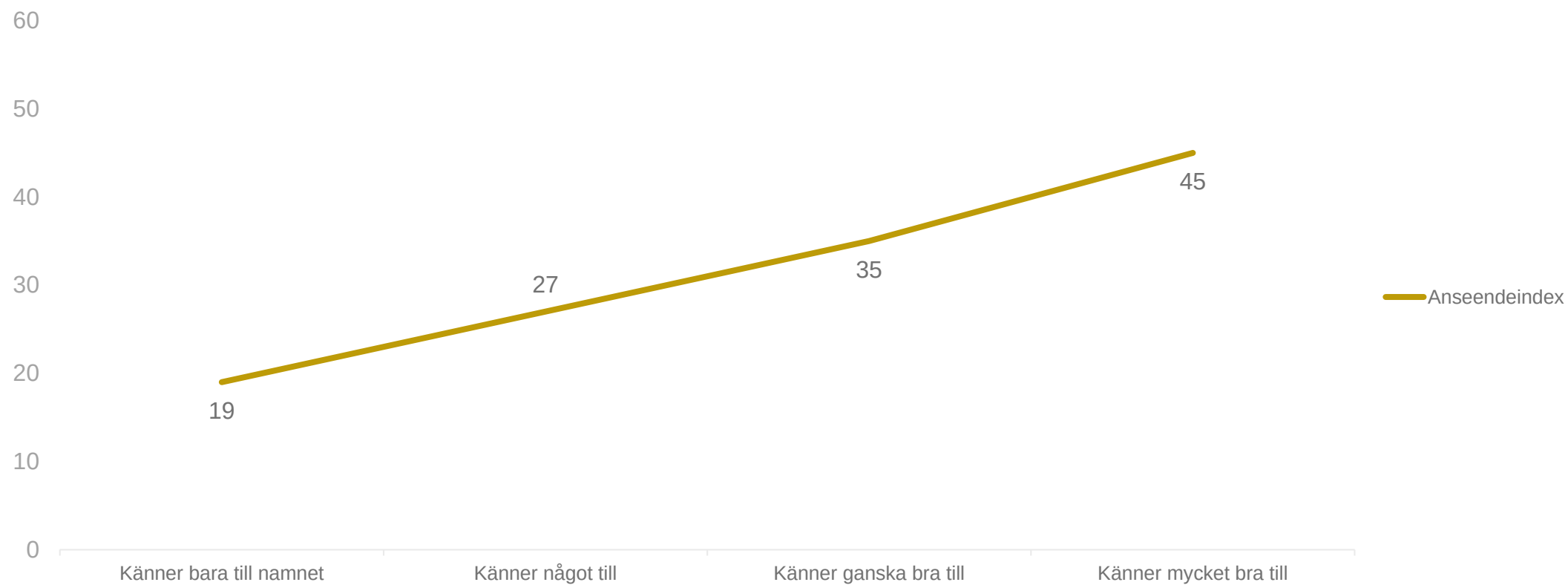


Kännedom samtliga myndigheter på listan

Andel som känner till myndigheten ganska eller mycket bra



... och anseendet ökar generellt med kännedomsgraden



Viktigaste generella drivkrafterna för svenska myndigheters anseende



- Hålla vad man lovar
- Trovärdiga i media
- God servicenivå
- Likvärdig behandling
- Visar handlingskraft



- Duktiga medarbetare
- Upprätthåller etik och moral

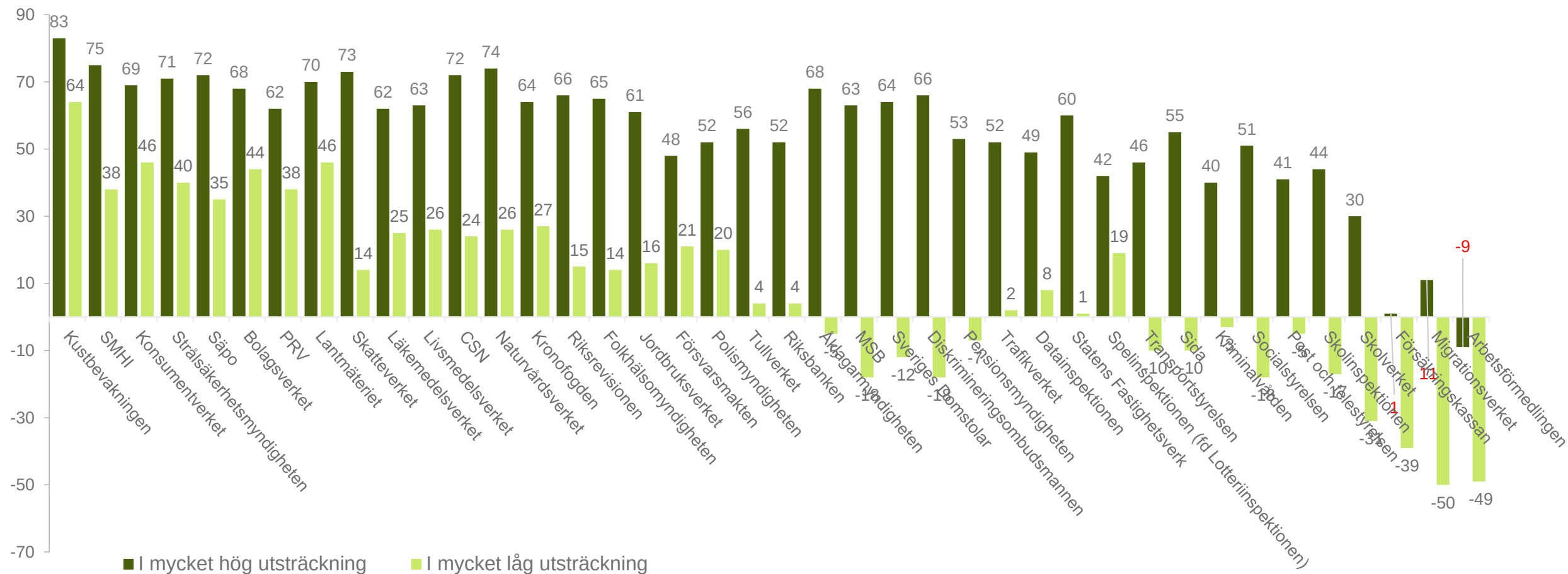


- Är effektiva i sin verksamhet
- Förtroendet för ledningen
- Myndigheten lyssnar på kunder och uppdragsgivare
- Levererar tydliga resultat från sin verksamhet
- Är nyskapande och framtidsinriktade

... men dessa är inte drivkrafter för alla myndigheter

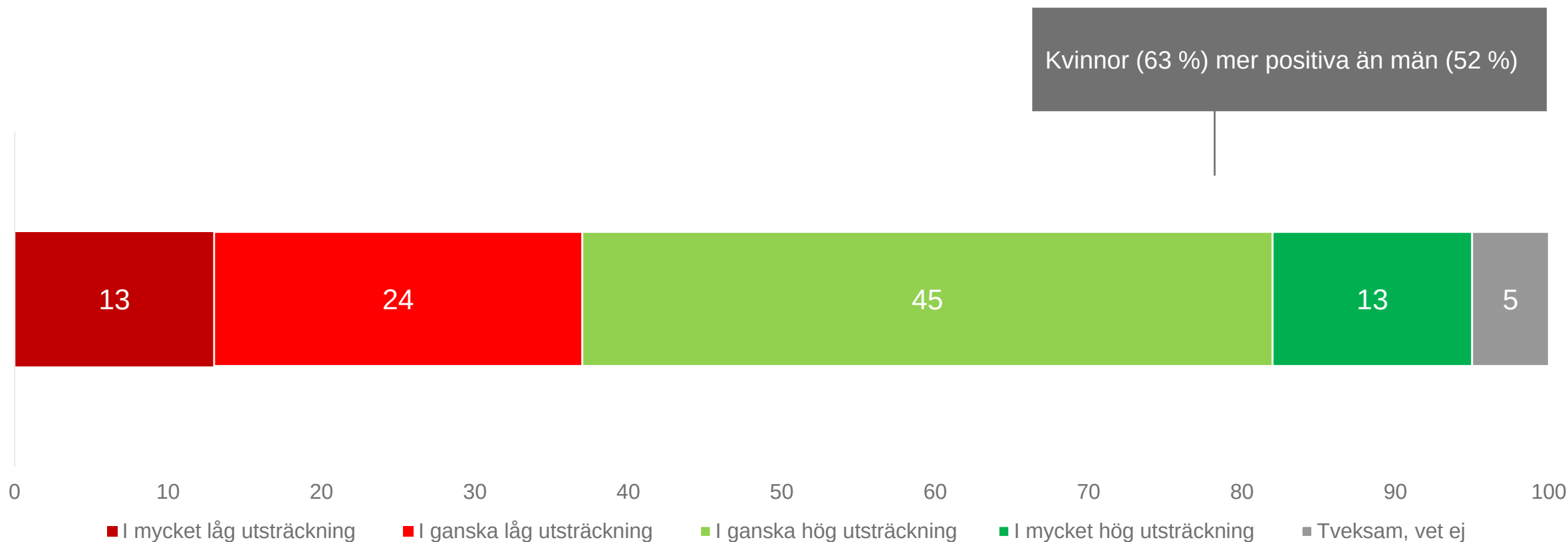
Valuta för pengarna - kopplat till anseendeindex

I vilken utsträckning tycker du att du får valuta för de skatter du betalar?

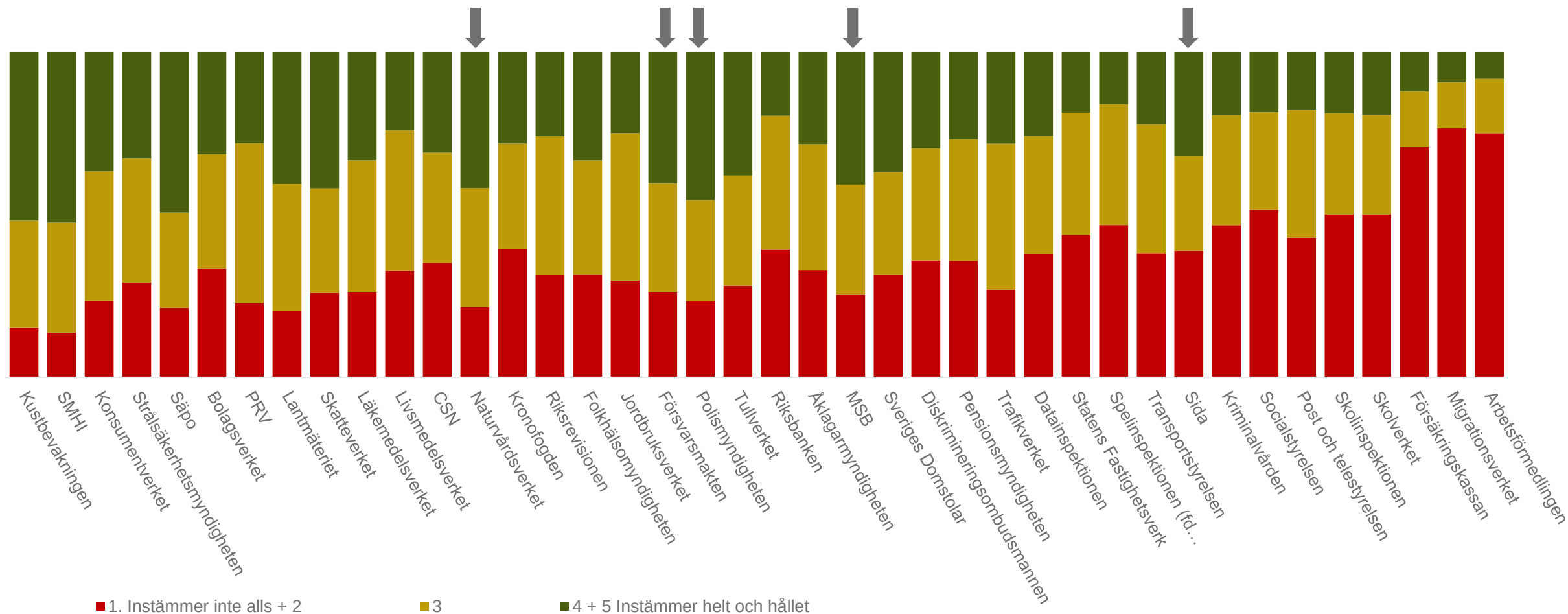


Valuta för pengarna - totalt

I vilken utsträckning tycker du att du får valuta för de skatter du betalar?



Jag kan tänka mig att arbeta för eller tipsa en god vän att arbeta för...



Jag kan tänka mig att arbeta för eller tipsa en god vän att arbeta för...

Mest attraktiva arbetsplatser/arbetsgivare bland myndigheterna (andel instämmer, 4-5)

SMHI	42
Kustbevakningen	41
Polismyndigheten	41
SÄPO	37
Skatteverket	34
Försvarmakten	34

I topp enligt unga:

Polismyndigheten	41
Försvarmakten	37
Naturvårdsverket	31
SÄPO	31
SMHI	31
MSB	30