

KANTAR

Allmänhetens tillit, tankar och beteende under coronakrisen

Publicerade och egna
undersökningar från Kantar Sifo
(19-25 mars 2020)

Jonathan Wennö
27 mars 2020



Sifo

Bakgrund

Det råder högtryck med frågor till vår [slumpmässigt rekryterade, riksrepresentativa onlinepanel](#).

Många vill ställa snabba frågor med anledning av Covid19/Corona. Både publika undersökningar och kundspecifika undersökningar ger insikter från svenskar till aktörer i olika samhällssektorer.

Likt förra veckan har vi under den senaste veckan genomfört några offentliga undersökningar som Svenska Dagbladet, Expressen, Göteborgs-Posten och TV4 publicerat. Vi själva på Kantar Sifo följer dessutom löpande ett antal frågor för kunder och egen del.

Den här rapporten är en sammanställning av några insikter av det vi kunnat se från de publika undersökningar vi gjort, men också från några icke publicerade undersökningar. Vi refererar några nyckelinsikter i texten.

Använd gärna siffror och insikter – de står dig fria att nyttja – mot att du anger Kantar Sifo som källa.

Kontakt

Vill du prata med någon inom Kantar Sifo är du välkommen att höra av dig till Jonathan Wennö (+46 709 83 95 74 eller jonathan.wenno@kantarc.com) eller till din vanliga kontaktperson inom företaget.

Sammanhanget: Förtroende och krishantering

Akademien på tema tillit

Under veckan [skrev professor Bo Rothstein](#) på temat tillit och förtroende i Göteborgs-Posten. Han menade att den höga tillit vi har till varandra och till myndigheter i Sverige kan vara ett skäl till att vi kan komma att begränsa pandemin bättre än många andra länder. Det är en spännande och, ur svenskt perspektiv, förhoppningsfull tes som blir intressant att följa upp när utvärderingen av statens och individers insatser görs framöver.

Sverige och våra myndigheters sätt att ta sig an krisen skiljer sig till vissa delar från andra länders. En förutsättning även för detta angreppssätt är vår höga tillit till och förtroende för myndigheter. Rothsteins professorskollega Henrik Ekengren Oskarsson vid Göteborgs universitet konstaterade i [en tweet](#) i veckan att han lutar åt att vara stolt och inte bekymrad över statens reaktioner och tillit till sina medborgare – så långt.

Kan den höga tillit vi har till varandra och till myndigheter i Sverige vara ett skäl till att vi lyckas begränsa pandemin bättre än många andra länder?



Henrik Ekengren Oskarsson
@HenrikOscarsson

Inga hårda restriktioner, nedstängningar, utgångsförbud eller polisinsatser. Istället rekommendationer och appeller att använda sunt förnuft och ta stort eget ansvar. En stat som lutar till sina medborgares omdöme. Hur förhålla sig? Jag lutar mer åt stolt än bekymrad.

[Translate Tweet](#)
10:23 AM · Mar 25, 2020 · [TweetDeck](#)

“ Antingen klarar vi krisen bättre än jämförbara länder, eller åtminstone inte sämre. I det läget lär Anders Tegnell bli den nye Hans Rosling och Stefan Löfven kommer att framstå som Europas coolaste premiärminister – den som fick bäst utfall per insats, som skadade både ekonomi och individuella friheter minst i förhållande till vad som uppnåddes. Eller så klarar sig Sverige sämre än de mer restriktiva grannländerna. Då väntar, milt uttryckt, en helt annan debatt. ”

Viktor Barth-Kron, Expressen
25 mars 2020 ([länk](#))

Förtroendet ökar för flera aktörer – inte minst regeringen och Folkhälsomyndigheten

Förtroende för myndigheter och institutioner

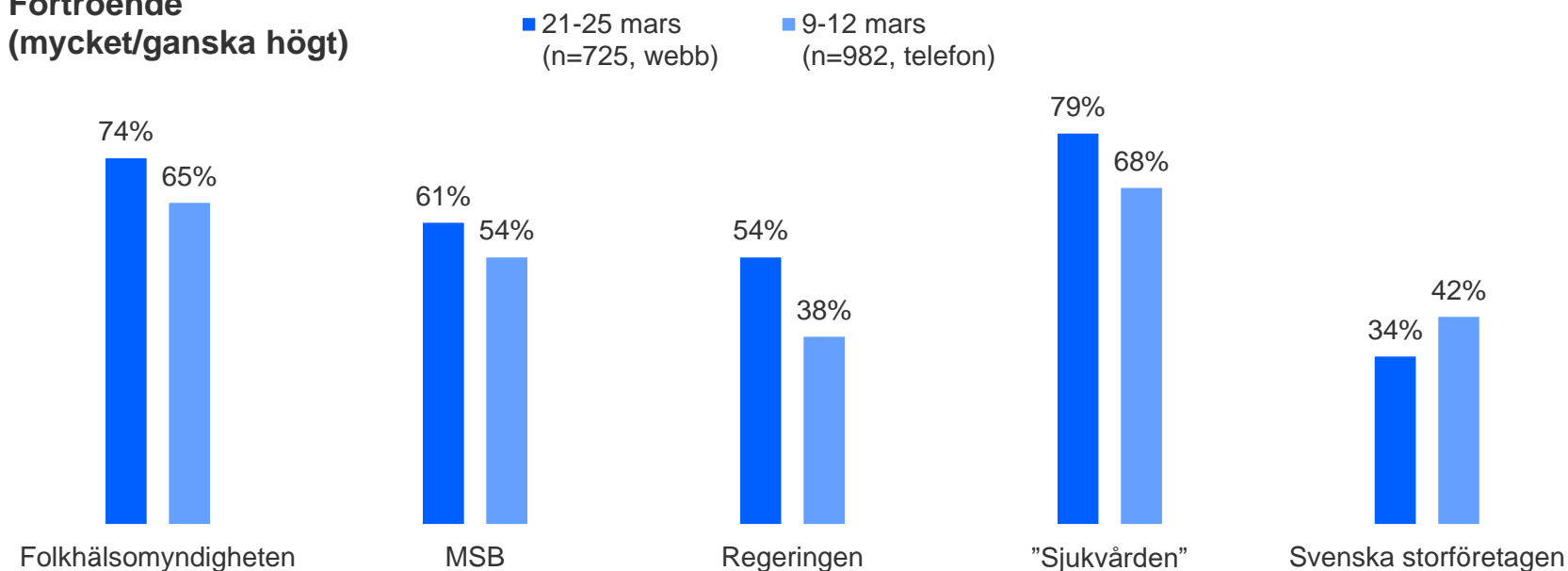
Från telefon till online

För tydlighetens skull, en repris av föregående veckas resultat och en not om förändrad datainsamling.

Redan för två veckor sedan var förtroendet för de nyckelmyndigheter som hanterar pandemin relativt högt; 65 procent uppgav att de har ganska eller högt förtroende för Folkhälsomyndighetens hantering av det nya coronavirusets utbredning i Sverige. Motsvarande värde för Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) var 54 procent, för regeringen 38 procent och för "sjukvården" 68 procent.

Då ställde vi frågan per telefon. Vi har nu bytt metod i vår insamling till vår onlinepanel. Därför ska jämförelser göras med viss försiktighet. Vi ser dock tydliga ökningar i förtroende för flera av de myndigheter och institutioner, i vid mening, som bekämpar pandemin. Svenska storföretagen tappar dock i förtroende.

Förtroende (mycket/ganska högt)



Oron ökar för negativa konsekvenser och att bli smittad

Lägre oro bland äldre, ett uttryck för högre tillit – eller hybris?

Det finns en tydlig oro för de konsekvenser som viruset kan få för en själv och familjen. Oron ökar.

51 procent instämmer i ett sådant påstående från att ha varit 41 procent under föregående veckan. Oron är mer frekvent hos kvinnor.

Samtidigt ökar bedömningen att man själv kommer bli smittad från 40 procent till 48 procent. Äldre (24%) bedömer i lägre utsträckning än yngre (61%) att sannolikheten att de blir smittade är sannolik.

Bakgrunden kan vara flerfaldig. Det har spekulerats och ironiserats, inte minst i sociala medier, om en hybris bland de äldre. Det är inte säkert det är skälet. Kanske tror de äldre svenskarna att de åtgärder som nu genomförs har effekt. Att de avstår besök och sociala sammankomster gör att sannolikheten att bli smittad avtar. Låt oss hoppas att så är fallet!

51%*

oroar sig ganska mycket eller mycket för coronakrisens konsekvenser för mig eller min familj

41%** instämde i samma påstående förra veckan.

48%*

oroar sig ganska mycket eller mycket för att bli smittad.

40%** instämde i samma påstående förra veckan.

* 21-25 mars (n=368) online

** 13-16 mars (n=1452) online

Svenskarna fortsätter lyssna till råd och ändrar sina beteenden

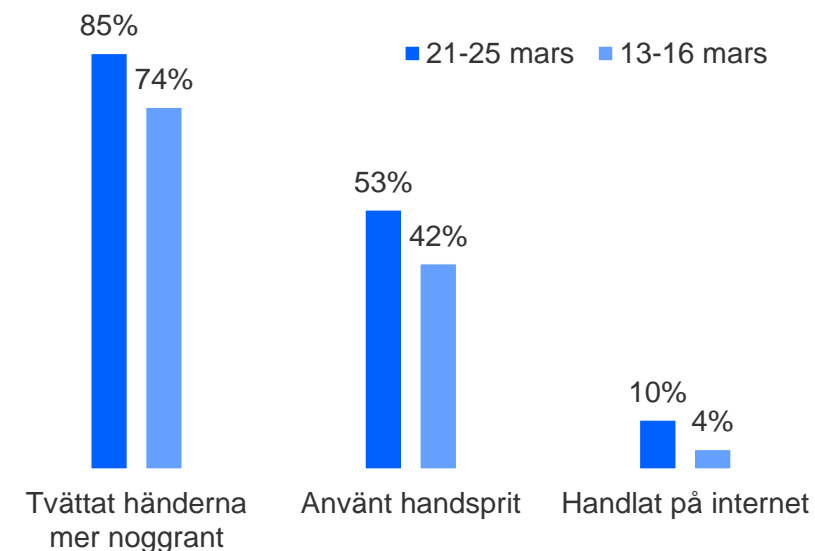
Förändrat vardagsbeteende

Vi ser också att människor i hög utsträckning lystrat till myndigheters rekommendationer om förändringar i vardagen. Ännu fler tvättar händerna oftare och noggrannare än förra veckan (87%). Fler använder handsprit (53%) och fortsätter att undvika att skaka hand och man hostar och nyser i armvecket.

Andelen ökar som handlar på nätet, från fyra till tio procent på en vecka. Det värdet blir intressant att följa över tid. Det finns många aspekter av vår livsföring som kommer ändras på kort sikt på grund av coronaviruset. Vissa förändringar kommer kanske vara beständiga och ha långtgående konsekvenser för vårt sätt att leva, andra inte.



Förändrat vardagsbeteende



21-25 mars (n=725) online
13-16 mars (n=1452) online

Åtgärder med hänsyn till ekonomi eller folkhälsa – eller balans dem emellan?

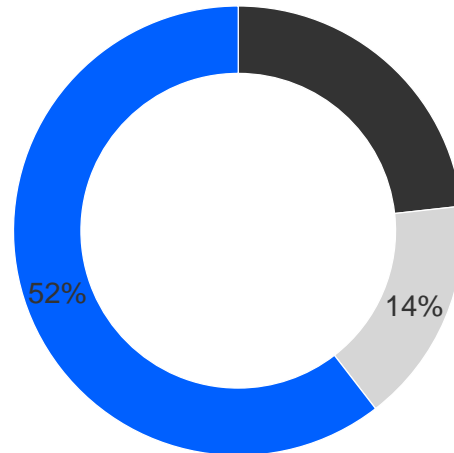
Yrkesverksamma önskar högre hänsyn till ekonomin

Tisdag den 24 mars [publicerade Svenska Dagbladet](#) en undersökning där vi frågat vad svenska folket tycker om åtgärderna som genomförts för att begränsa spridningen av Corona, med hänsyn tagen till ekonomin respektive folkhälsan.

En majoritet på 52 procent tyckte då att insatserna var väl avvägda mellan ekonomi och folkhälsa. 20 procent menade att det tagits för liten hänsyn till ekonomin och 14 procent att det tagits för liten hänsyn till folkhälsan.

De mellan 30 och 49 år, i yrkesverksam ålder, var överrepresenterade bland dem som tyckte att det tagits för liten hänsyn till ekonomin, vilket gäller även för moderata partisympatisörer. Äldre (65-79 år) är överrepresenterade bland dem som tycker insatserna är väl avvägda, yngre (18-29 år) bland dem som tycker för liten hänsyn tagits till folkhälsan.

Åtgärder som genomförts i Sverige för att begränsa spridningen av Corona...



- ... tar för lite hänsyn till ekonomin till förmån för landets folkhälsa
- ... tar för lite hänsyn till landets folkhälsa till förmån för ekonomi
- ... är väl avvägda mellan landets folkhälsa och landets ekonomi

20-22 mars (n=1327) online

Skolorna håller öppet – massivt stöd från allmänheten

Bara var tionde ville stänga

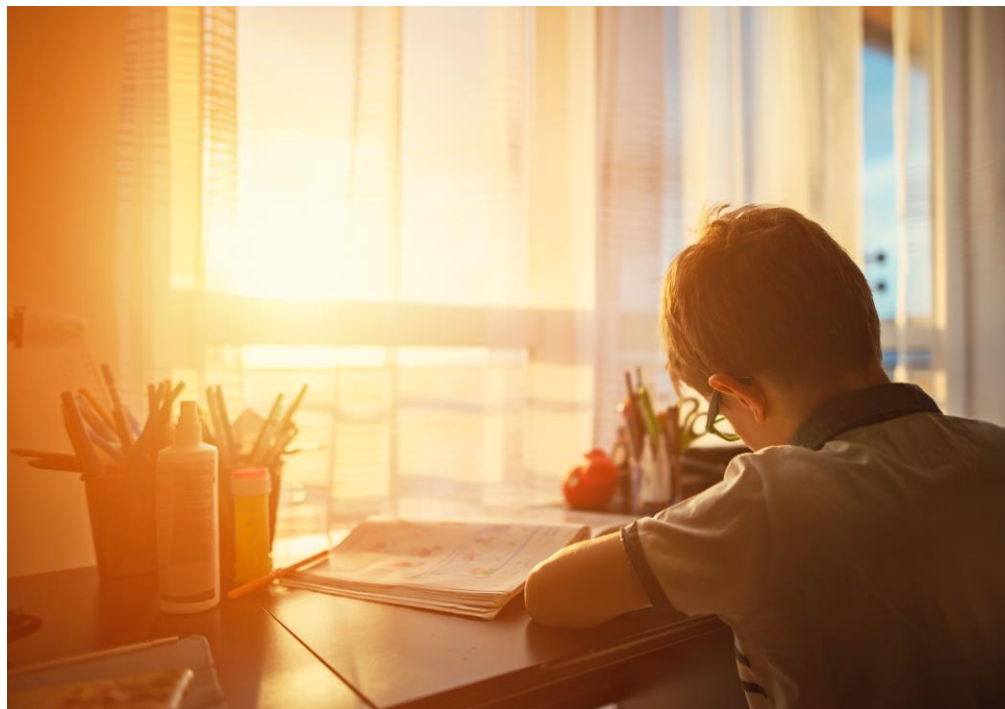
Expressen berättade under måndagen (23 mars 2020) om hur svenska folket ställer sig till [stängning av skolor](#). Vår undersökning gav så långt ett massivt stöd till den förda politiken.

70 procent menade att landets grundskolor inte ska stängas. 12 procent var för en stängning.

Unga sticker ut. De är överrepresenterade bland dem som ville att skolorna skulle stängas. Samtidigt ville ändå en överväldigande majoritet bland unga inte att skolorna skulle stängas. 61 procent mot 18 procent.

Sverigedemokratiska sympatisörer hade förvisso en övervikt med att hålla skolorna öppna. Men samtidigt skiljde sig dessa tydligt från övriga genom att blott 51 procent ville hålla skolorna öppna och hela 26 procent ville stänga skolorna.

"Tycker du att landets grundskolor ska stängas på grund av Corona, eller tycker du inte det?" (n=1327)



70%

**Tycker inte
att skolorna
bör stängas**

KANTAR

Hör gärna av dig till mig
– eller den du redan känner på Kantar Sifo

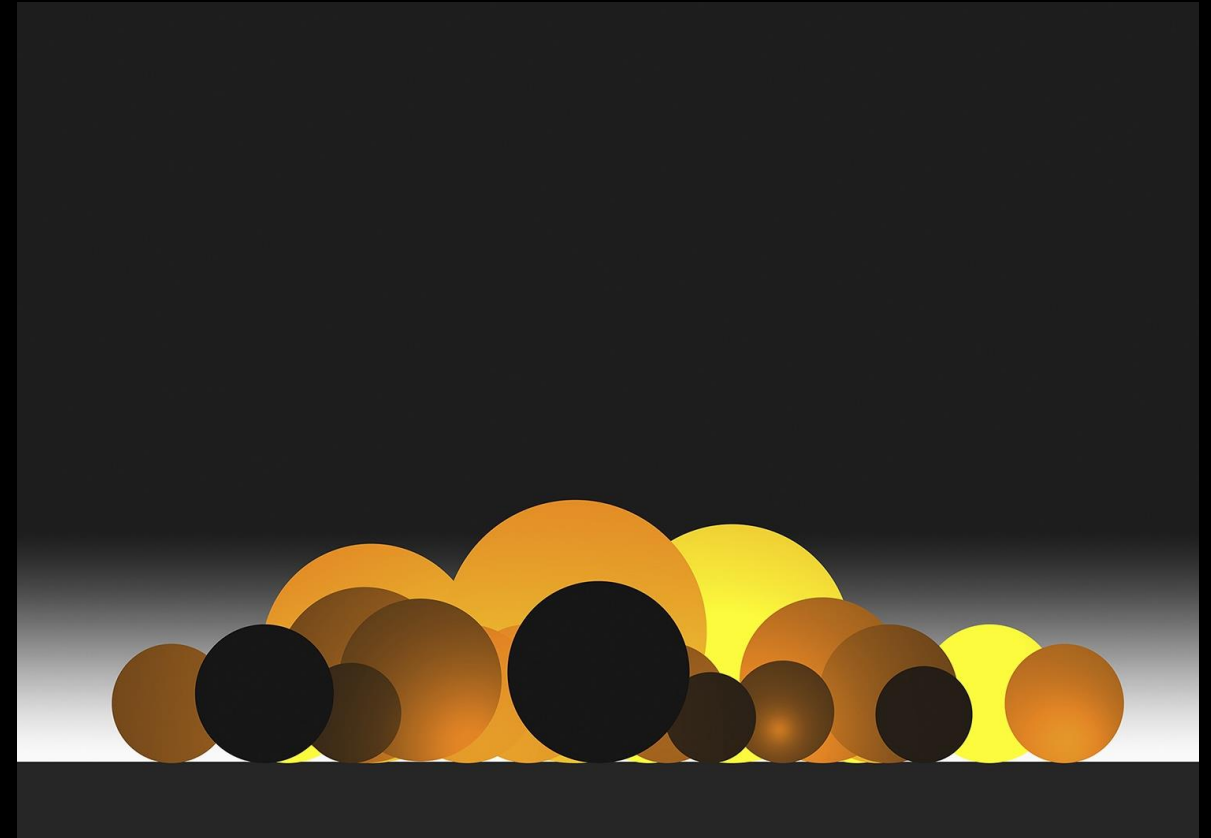
Jonathan Wennö
+46 709 83 95 74, jonathan.wenno@kantarsifo.com

www.kantarsifo.se

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[#kantarsifo](#)



Sifo