

Om undersökningen 'Bästa nät', projekt 1544556

Uppdragsgivare: Telia

Metod- och målgruppsbeskrivning

Undersökningen genomfördes den 15-22 april 2020 i Kantar Sifos onlinepanel. 2038 intervjuer gjordes med personer i åldrarna 18-84 år. Urvalet är riksrepresentativt vad gäller kön, ålder och region.

Deltagarna fick svara på en av två öppna spontana frågor, 1022 / 1016 intervjuer per fråga:

- "Vilken mobiloperatör upplever du har Sveriges bästa nät?"
- "Vilken bredbandsoperatör upplever du har Sveriges bästa nät?"

De öppna textsvaren har kodats upp och alla företag med mer än 1% omnämningar redovisas, övriga har samlats i svaret "Övrigt".

Resultat

Fråga: Vilken mobiloperatör upplever du har Sveriges bästa nät?	
<i>Antal svar</i>	1 022
Telia	67,1%
Tele2	8,5%
3/Tre	4,3%
Telenor	8,2%
Halebop	1,5%
Comviq	2,1%
Övrigt	2,0%
Tveksam/vet ej	6,3%

Fråga: Vilken bredbandsoperatör upplever du har Sveriges bästa nät?	
<i>Antal svar</i>	1 016
Telia	39,5%
Telenor	4,9%
3/Tre	1,3%
Tele2	2,7%
Ownit	1,5%
Com Hem	10,0%
Bredbandsbolaget	4,7%
Bredband2	1,2%
Bahnhof	9,1%
A3	1,1%
Övrigt	5,8%
Tveksam/vet ej	18,3%