

KANTAR

Allmänhetens tillit, tankar och beteende under coronakrisen

Publicerade och egna
undersökningar från Kantar Sifo
(16 - 22 april)

Jonathan Wennö
24 april 2020



Sifo

Därför sammanställer Kantar Sifo veckans insikter och publicerade undersökningar

Allmänhetens tillit, tankar och beteende under coronakrisen

Med denna korta rapport vill Kantar Sifo på veckobasis fortsätta dela insikter vi gör om svenskarna under coronakrisen. Rapporten baseras både på publika undersökningar för medier och andra kunder, men också på resultat från egna undersökningar.

Förtroendet för våra myndigheter och samhällsinstitutioner är viktigt. Förtroendet är ett kitt som håller ihop samhället och det sätts på prov i orostider. Den oro envar känner för konsekvenser i det egna livet och för de närmaste påverkar naturligtvis vårt beteende både som individer och som grupp. Den ekonomiska påfrestning samhälle, näringsliv och individer har framför sig är beroende av individens syn på framtiden, till deras vilja och tillit till att återgå till en normal livsföring. Därför finns all anledning att över tid hålla ett öga på flera av de frågor som refereras i texten.

Likt förra veckan återger vi några siffror och nyckelinsikter från de publicerade undersökningar som Kantar Sifo har genomfört under veckan som gått.

I anslutning till varje fråga som refereras anger vi antal respondenter (n) och metod (online eller telefon).

Använd gärna siffror och insikter – de står dig fria att nyttja – mot att du anger Kantar Sifo som källa.

Kontakt

Vill du prata med någon inom Kantar Sifo är du välkommen att höra av dig till Jonathan Wennö (+46 709 83 95 74 eller jonathan.wenno@kantar.com) eller till din vanliga kontaktperson inom företaget.

Färre svenskar oroliga än andra

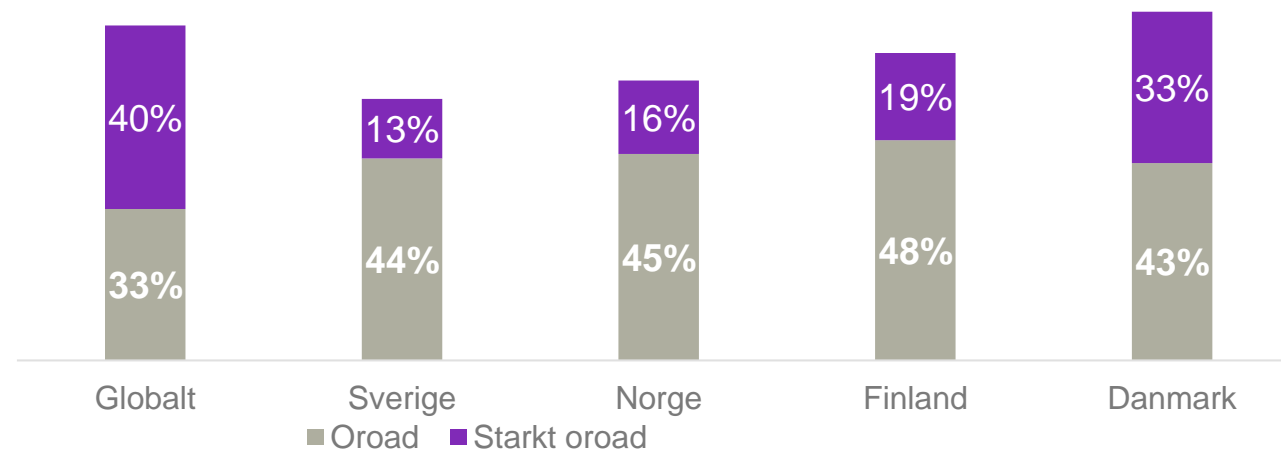
TV4: Kantars Covid19 Barometer i 55 länder visar att svenskar oroar sig mindre än andra

Under onsdagskvällen den 22 april redovisade [Tv4 Nyheterna en del av vår Covid-19 Barometer](#) som vi genomfört i 55 länder. Barometern undersöker oro och beteenden kopplat till vår roll som konsumenter och ger insikter hur varumärken kan ta sig fram i det nya landskap som coronaviruset skapat.

En av insikterna från undersökningen visar att svenskar, av olika skäl, som naturligtvis ännu ej är helt undersökta, oroar sig i mindre omfattning än många andra. "En av tio svenskar känner stark oro eller rädsla, jämfört med fyra av tio i andra länder." (TV4)

Eftersom Sverige i andra globala studier kring värderingar och tillit brukar sticka ut är det på sätt vis naturligt att landa i att det är faktorer som ligger bakom att vi särskiljer oss. Det syns också i denna studie att vi litar i hög grad på myndigheter. Men också vårt sätt att organisera regeringsmakt och myndigheters mandat kan vara bakomliggande orsaker. Det finns säkert fler.

Det kommer forskas och skrivas spaltmeter om orsaker till dessa skillnader när vi är ur den här perioden.



Svarsskala:

1 = Den nuvarande coronavirus-situationen oroar mig väldigt mycket

5 = Den nuvarande coronavirus-situationen oroar mig inte alls

"Oroad" motsvarar skalsteg 2, "Starkt oroad" motsvarar skalsteg 1

Datinsamlingen i Sverige gjordes i månadsskiftet mars/april och omfattar 1 300 genomförda intervjuer i Sifos online-panel.

Förtroendet lägre för kommun och skola än för sjukvården

Kantar Sifo: Förtroendet för myndigheter och institutioner

Vi har de senaste veckorna redovisat förtroendet för flera av de myndigheter och institutioner som står i den mediala frontlinjen i kampen mot smittspridning och följer av smittspridning. För dessa är förtroendet för hanteringen stabilt även denna vecka.

Nu övergår fokus i diskussionen i viss mån till ett antal andra funktioner i samhället som dels är närmare vardagen för många medborgare än de myndigheter som jobbar på riksnivå, dels har ett symboliskt värde i tider av kris. En nyhet för denna vecka är därför att vi redovisar förtroendet för hanteringen av coronaviruset för ett antal andra institutioner som vi följt under en period.

I tabellen till höger ser vi att vi har ett stabilt förtroende för flera aktörer över tid. Nivån på förtroendet för hanteringen de aktörer som redovisas, exempelvis min kommun och "skolan", är dock något lägre än för exempelvis Folkhälsomyndigheten (79%) och "sjukvården" (83%).

Tydligt lägre värde har förtroendet för "äldreomsorgen". Vi har bara två mätpunkter. Men den senaste veckan har blott 29 procent förtroende för äldreomsorgens hantering av coronaviruset.

Förtroende, ganska/mycket stort	16-22 april (n=700, online)	9-15 april (n=700, online)	2-8 april (n=700, online)	26 mars-1 april (n=700, online)	21-25 mars (n=625, online)
Den kommun där du bor	47%	50%	50%	48%	49%
"Skolan"	53%	54%	57%	55%	53%
Äldreomsorgen	29%	34%*	N/A	N/A	N/A
Apoteken	68%	66%	66%**	N/A	N/A
Svenska kyrkan	38%	38%	34%	34%	34%
Kungahuset	45%	46%	37%	36%	34%

*n=657

**n=682

Förtroendet för apoteken är högt

Kantar Sifo: Förtroendet för myndigheter och institutioner

Apoteken ligger på en relativt hög nivå i förtroende för hantering (68%), trots att över 30 procent är oroliga för att mediciner ska ta slut, vilket vi tidigare konstaterat.

Två andra områden av mer symboliskt och mobiliserande natur som kan vara intressanta att hålla ögonen på är förtroendet för Svenska kyrkan och för kungahuset.

Vi passerade påsk under undersökningsperioden och Svenska kyrkans förtroende ökade i dessa tider något, från 34 till 38 procent. Däremot är nivåerna för förtroendet för Svenska kyrkans hantering av coronakrisen inte i den högsta klassen.

Förtroendet för kungahusets hantering av coronaviruset förändras under undersökningsperioden. Det sker en tydlig ökning i förtroendet till runt 45 procent mellan 2-8 april och 9-15 april och ligger kvar där innevarande vecka. Nivån i undersökningens inledande skede var relativt låg (34%), men det var också innan mediala aktiviteter från hovet slagit igenom.

Förtroende, ganska/mycket stort	16-22 april (n=700, online)	9-15 april (n=700, online)	2-8 april (n=700, online)	26 mars-1 april (n=700, online)	21-25 mars (n=625, online)
Den kommun där du bor	47%	50%	50%	48%	49%
"Skolan"	53%	54%	57%	55%	53%
Äldreomsorgen	29%	34%*	N/A	N/A	N/A
Apoteken	68%	66%	66%**	N/A	N/A
Svenska kyrkan	38%	38%	34%	34%	34%
Kungahuset	45%	46%	37%	36%	34%

*n=657

**n=682

Vi kan ha passerat ”peak oro” för den här gången

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

Oron för konsekvenser för sig själv och sin familj ligger tydligt högre än i första halvan av mars. Men det verkar nu som om vi hade en topp i oron för konsekvenser för sig själv och sin familj i månadsskiftet mars/april. De nivåerna kring 54-58 procent har vi inte varit uppe i de senaste två veckorna. Nu ligger nivån snarare kring 49 procent. Det är fortfarande många som är oroliga, det måste poängteras. Men andelen ökar inte längre.

Vi har tidigare konstaterat att det generellt sett, under hela mätperioden, visar sig att kvinnor överlag är mer oroliga än män för konsekvenser för sig själv och sin familj. Vad som också vidhålls är att fler äldre män än yngre män är oroliga för konsekvenser. Äldre män är väl så oroliga som äldre kvinnor. Skillnaden mellan könen ligger i åldersgrupperna 18-64.

Oro för konsekvenser för mig och min familj

Instämmer helt eller i ganska hög grad

49%

16-22 april
(n=700) online

49%

9-15 april
(n=700) online

54%

2-8 april
(n=700) online

58%

26 mars -1 april
(n=351) online

54%

21-25 mars
(n=304) online

41%

13-16 mars
(n=1452) online

Färre är nu oroliga för sin försörjning det närmsta året

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

I ett läge där näringslivet drabbats av en negativ efterfrågechock är naturligtvis känslan av en framtida trygg försörjning för individen en nyckel till att våga konsumera och investera igen.

Vi ser även i detta nyckeltal en vändning. Det är färre (18%) som nu är oroliga för sin försörjning jämfört med föregående veckor. En nedåtgående trend verkar hålla i sig. Vi tror nu att även denna fråga har nått sin topp för den här gången.

Vi har tidigare konstaterat att det är de yngre som i högre utsträckning känner denna oro. Arbetsmarknadens utveckling spelar givetvis en roll i den här bedömningen. Inte minst bland de yngre kvinnorna är denna oro påtaglig. Under hela undersöknings-perioden (21 mars-22 april) är 37 procent av de yngsta kvinnorna (18-29) oroliga jämfört med 20 procent bland motsvarande gupp av männen.

Vi fortsätter hålla ögonen på frågan.

Oro för min försörjning det närmsta året Instämmer helt eller i ganska hög grad

18%

16-22 april
(n=700) online

20%

9-15 april
(n=700) online

26%

2-8 april
(n=700) online

25%

26 mars -1 april
(n=332) online

23%

21-25 mars
(n=316) online

Hälften bedömer det som ganska eller mycket sannolikt att bli smittad

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

Hälften av svenskarna säger att det är ganska eller mycket sannolikt att de blir smittade av coronaviruset. Det är en likvärdig nivå med tidigare veckor.

Det är viktigt att komma ihåg att detta är en högst individuell självskattning, men ändå en signal om synen på smittspridningens effekt. Ett lägre värde kan ju per definition innebära att vi är färre som tar allvarligt på sjukdomens spridning.

De som är 65-79 år gör bedömningen att de ska bli smittade i lägre utsträckning än yngre. Kanske har de vidtagit åtgärder som känns tillräckliga. Vi hoppas det!

Boende i Stockholmsområdet bedömer det i högre utsträckning som sannolikt att bli smittad, än boende i övriga landet.

Sannolikhet för att bli smittad

Ganska eller mycket sannolikt

48%

16-22 april
(n=700) online

47%

9-15 april
(n=700) online

53%

2-8 april
(n=700) online

49%

26 mars -1 april
(n=700) online

48%

21-25 mars
(n=625) online

40%

13-16 mars
(n=1452) online

Ett Sverige på social paus – normer är starka förändringsmekanismer

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

Sverige är på social paus. Vi fortsätter i allt högre utsträckning ändra många av våra normala vardagliga beteenden. Inte minst gäller det aktiviteter kring våra sociala aktiviteter.

Vi har tidigare konstaterat att män i något lägre utsträckning än kvinnor, på många av de faktorer vi undersöker, har ändrat beteende. Även om skillnaderna inte ska förstoras är mönstret intressant.

Under veckan som gick uppmärksammades våra resultat kring bland annat att vi inte längre hälsar i hand i samma utsträckning som tidigare. Den här veckan är 82 procent som anger att de undviker att skaka hand med människor i större utsträckning än tidigare.

[P4 Värmland](#) gjorde i veckan ett inslag där Per Kristensson, professor i psykologi, kommenterade detta. "En rädsla och en ständig påminnelse i vardagen om vilken norm som gäller är starka förändringsmekanismer", konstaterade han.

Exempel på beteende-förändringar	16-22 april (n=700) online	9-15 april (n=700) online	2-8 april (n=700) online	26 mars-1 april (n=700) online	21-25 mars (n=625) online*	13-16 mars (n=1452) online
I mindre utsträckning deltagit i sociala aktiviteter utanför hemmet	67%	65%	61%	61%	54%	24%
I mindre utsträckning deltagit i fritids- och tränings-aktiviteter där många närvarar	43%	43%	41%	40%	36%	16%
Undvikit att skakat hand	82%	79%	78%	73%	70%	47%

Balansen mellan ekonomi och folkhälsa uppskattas

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

Stabilt stöd för myndigheternas åtgärder

65 procent tycker fortsatt att balansen mellan ekonomi och folkhälsa är väl avvägd. Äldre över 65 år, tycker i högre utsträckning än andra, att balansen är väl avvägd.

Sverigedemokratiska väljare sticker ut i synen på myndigheternas åtgärder. De har överlag en mer kritisk blick på etablissemang och myndigheter, så det är inte oväntat.

Sverigedemokraterna är överrepresenterade bland dem som i lägre utsträckning tycker att åtgärderna är väl avvägda. Men, de är splittrade i frågan om det ska tas mer hänsyn till ekonomin eller till folkhälsan.

Bland SDs väljare är det 16 procent som tycker myndigheterna tar för lite hänsyn till ekonomin och 29 procent som tycker det tas för lite hänsyn till folkhälsan. Blott 39 procent tycker att åtgärderna är väl avvägda.

De åtgärder som genomförts i Sverige för att begränsa spridningen av Corona...	16-22 april (n=700, online)	9-15 april (n=700, online)*	2-8 april (n=700, online)	26 mars-1 april (n=569, online)	20-22 mars (n=1327) online
Tar för lite hänsyn till ekonomin till förmån för landets folkhälsa	8%	12%	10%	11%	20%
Tar för lite hänsyn till landets folkhälsa till förmån för ekonomi	16%	12%	16%	15%	14%
Är väl avvägda mellan landets folkhälsan och landets ekonomi	65%	65%	62%	62%	52%
Tveksam, vet ej	11%	11%	12%	12%	14%

*fel noteringar i kolumnen i förra veckans rapport, Kantar Sifo ber om ursäkt

Sju av tio ser ljust på framtiden och det minskar inte

Kantar Sifo: Allmänheten under coronakrisen

Över 70% ser ljust på framtiden

Ökningen från från förra veckan håller i sig. Det är något fler som ser ljust på framtiden jämfört med månadsskiftet mars/april. Samtidigt som det är något färre som ser mörkt på framtiden.

I viss grad är yngre mer negativa i sin syn på framtiden än övriga. Det är inte omöjligt att även i denna fråga spelar möjlighet till arbetstillfällen och framtida försörjning en stor roll.

Vi har tidigare konstaterat att optimismen är som lägst hos sverigedemokratiska väljare. Optimismen är som störst hos regeringsunderlagets väljare.

Vi fortsätter hålla koll på detta.

Vilket av följande alternativ passar bäst för hur du ser på framtiden med hänsyn till hur vi globalt lyckas med att hantera situationen med coronasmittan?

	16-22 april (n=700, online)	9-15 april (n=700, online)	2-8 april (n=700, online)	26 mars-1 april (n=700, online)	21-25 mars (n=625) online
Jag ser mycket ljust på framtiden	7%	6%	6%	5%	6%
Jag ser ljust på framtiden	65%	67%	60%	61%	65%
Jag ser mörkt på framtiden	17%	18%	25%	22%	21%
Jag ser mycket mörkt på framtiden	3%	2%	2%	2%	2%
Tveksam, vet ej	8%	7%	7%	9%	7%

KANTAR

Hör gärna av dig till mig
– eller den du redan känner på Kantar Sifo

Jonathan Wennö
+46 709 83 95 74, jonathan.wenno@kantarsifo.com

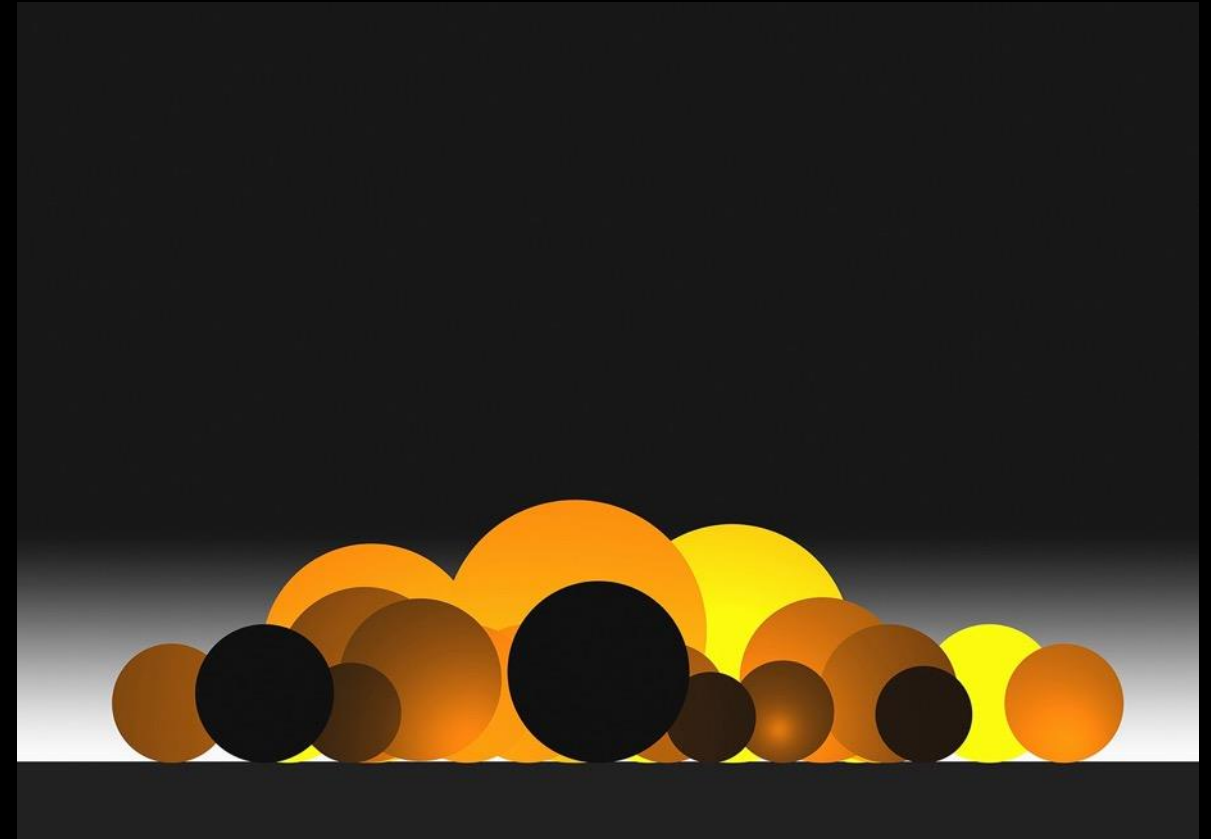
www.kantarsifo.se

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[#kantarsifo](#)



Sifo